

Ai sig.ri Mediatori dell'As-Connet  
Agli incaricati delle Sedi secondarie dell'As-Connet

### ISTRUZIONI PROCEDURA DI MEDIAZIONE

(tutta la modulistica è reperibile sul sito dell'As-Connet [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net) in formato pdf.

I modelli possono essere compilati a mano oppure utilizzando un programma, tipo foxit reader, che ne permette anche il salvataggio)

1. la parte istante presenta, direttamente all'Organismo o presso una sede secondaria – sportello - dello stesso, l'istanza di mediazione.
2. l'incaricato della sede secondaria – sportello – fornisce indicazioni ed informazioni e collabora alla formulazione della domanda
3. l'incaricato della sede secondaria – sportello – riscuote dalla parte le spese di avvio e le indennità dovute (secondo la procedura), ovvero indica alla parte come procedere al versamento delle stesse
4. l'incaricato della sede secondaria – sportello - invia, senza indugio (via fax o e-mail) l'istanza di mediazione
5. l'Organismo provvede a protocollarla (ogni successivo riferimento dovrà sempre indicare il numero di protocollo assegnato), a nominare (confermare, se questo è stato indicato dalla parte istante) il mediatore incaricato, a fissare la data del primo incontro, a spedire l'avviso della procedura all'altra parte (prima della data del primo incontro l'Organismo dà notizia del riscontro dell'invio)
6. il mediatore incaricato conferma, via e-mail o fax, sollecitamente la sua disponibilità o indisponibilità a seguire la procedura
7. l'incaricato della sede secondaria – sportello – dà notizia alla parte istante del nominativo del mediatore incaricato e della data del primo incontro (o si accerta che l'Organismo abbia provveduto)
8. l'Organismo inserisce il record, relativo alla procedura, nel Registro degli Affari di Mediazione, al quale il mediatore incaricato può accedere via internet, per gli adempimenti a suo carico
9. in sede di primo incontro l'incaricato della sede secondaria – sportello – si accerta che la parte convocata abbia versato quanto dovuto per spese d'avvio ed indennità (o ne riceve notizia dall'Organismo)
10. in sede di primo incontro il mediatore incaricato legge alle parti la seguente formula:  
“ Sono il Signor ..... mediatore civile incaricato, dall'Organismo di Mediazione As-Connet, dello svolgimento del procedimento di mediazione a seguito dell'istanza presentata dal Signor..... Prima di cominciare solo alcune parole sulla procedura di mediazione. Non sono un arbitro, non sono un giudice e non ho il potere di emanare alcuna decisione vincolante; al contrario il mio compito è quello di aiutarvi a trovare una soluzione che soddisfi entrambe le parti.
11. Cominceremo con questa sessione congiunta durante la quale ognuno esprimerà il proprio parere su questa vertenza. Dopo questa sessione congiunta proseguiremo, se lo riterremo opportuno, con sessioni private e poi di nuovo con sessioni congiunte.
12. Tutto quello che direte o documenterete durante il procedimento, in sessioni congiunte o separate, resterà assolutamente riservato e non sarà né trascritto né verbalizzato, a meno che non mi autorizzerete diversamente.
13. Prima di iniziare, la legge ed il Regolamento dell'Organismo, prevedono che vi conegni e vi faccia firmare per ricezione ed accettazione alcuni documenti. Dopo di che potremo iniziare”.
14. il mediatore consegna alle parti e si fa rilasciare e firmare per ricevuta la seguente documentazione:

- dichiarazione di riservatezza, imparzialità ed indipendenza
  - dichiarazione sulla privacy
  - dichiarazione di aver ricevuto il Regolamento dell'Organismo
  - accordo di riservatezza tra le parti
15. La documentazione raccolta è conservata dal mediatore sino al termine della procedura e successivamente trasmessa all'Organismo
  16. il mediatore si adopera affinché le parti raggiungano un accordo di definizione della controversia, con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto del Regolamento dell'Organismo, del Codice Etico, della legge. Il numero e la durata degli incontri sono determinati dalla difficoltà inerente la controversia, la litigiosità delle parti e l'obiettivo della massima efficienza.
  17. il mediatore aggiorna il Registro degli Affari di Mediazione e tiene informato il Responsabile dell'Organismo sullo svolgimento della procedura, attenendosi alle sue prescrizioni. Il mediatore è responsabile del fascicolo del procedimento sino alla sua trasmissione alla sede dell'Organismo
  18. il mediatore è tenuto a formulare una proposta d'accordo se le parti lo richiedono o se ravvisi la necessità o l'opportunità di formularla
  19. il ricorso a consulenti esterni è regolato dal Regolamento dell'Organismo
  20. al termine della procedura il mediatore redige il verbale conclusivo e fa sottoscrivere la scheda di valutazione del servizio.

--

**DOMANDA DI MEDIAZIONE - (congiunta) <sup>2</sup>** (oppure utilizzare il Mod G.1/co)*Si consiglia di leggere con attenzione le istruzioni, avvertenze e note, in calce al modulo, prima di compilarlo.**La compilazione dei campi preceduti da \*\* è obbligatoria pena la irricevibilità della domanda. Per il salvataggio del modulo ed il completamento automatico dei campi leggi le istruzioni.*ris.Amm. **PROT** (Il n. di protocollo è assegnato dall'amministrazione centrale dell'Organismo successivamente alla ricezione della domanda) <sup>1</sup>**Mod. G.1**(presentata a mano oppure via e-mail (asconnet@as-connet.net/  
o via fax (0831.360474/ ) presso la SEDE di:**\*\* In data** (la data deve essere quella di inoltro della domanda) **alle ore**

In base al Regolamento del Procedimento di Mediazione dell'As-Connet (RPM), la domanda va presentata sempre, esclusivamente e personalmente, dalla parte, o dal suo rappresentante legale, e da questa sottoscritta. I dati dell'eventuale procuratore speciale ad litem sono inseriti nell'apposita sezione.

**Spett.le Organismo di Mediazione As-Connet**

\_I\_ sottoscritt \_

**\*\***CognomeNome **\*\*** \_**\*\***Nat\_ aprov. ( ) **\*\*** il**\*\***la Azienda/Ente/Società**\*\***Sede/Residenza/Domicilio a: <sup>3</sup>

(città)

(cap)

(prov.)

**\*\***.in

(n civ )

**\*\***telefono/i

cellulare

fax

e-mail

codice fiscale

partita iva

legale rappresentante<sup>4</sup>di: (In caso di rappresentanza legale – p.e. di un minore – inserire, in questo campo. I datianagrafici del rappresentato) **\*\*** \_**I DATI DELL'EVENTUALE PROCURATORE SPECIALE AD LITEM VANNO INSERITI NELL'APPOSITA SEZIONE**

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*

Referente (eventuale) per la procedura Sig.<sup>5</sup>

recapiti

INDICARE DOVE E CON QUALE MEZZO PREFERISCE RICEVERE LA COMUNICAZIONE DELLA NOMINA DEL MEDIATORE E DELLA DATA DEL PRIMO INCONTRO:

\*\*

—

**ASSISTITO - RAPPRESENTATO/A DA:****(Da compilare solo nel caso in cui il richiedente intenda farsi rappresentare, ovvero accompagnare, durante il procedimento di mediazione.)**

da associazione consumatori

da: ( altro, specificare)

**ASSISTITO DA: (inserire i dati dell'eventuale procuratore speciale ad litem)****AVVERTENZA:** In base al Regolamento del procedimento di mediazione dell'As-Connet le parti, anche se hanno conferito procura speciale al proprio difensore, debbono partecipare personalmente, almeno al primo incontro di mediazione.

Cognome

Nome

con studio in

\*\*\_telefono/i

cellulare

fax

e-mail

**POICHE': (spuntare almeno una opzione)****A ritiene opportuno esperire un procedimento di mediazione, rivolto alla conciliazione, relativo alla controversia, di seguito descritta, in materia civile e commerciale, su diritti disponibili, per evitare il ricorso alla giurisdizione ordinaria****B essendo in corso un giudizio ordinario o un arbitrato** *(indicare i dati del processo/arbitrato in corso)*il Magistrato o l'Arbitro, ai sensi del 1<sup>^</sup> comma, secondo capoverso, ovvero del 2<sup>^</sup> comma, oppure del 5<sup>^</sup> comma, dell'art. 5, del Dlgs 4 marzo 2010 n. 28, hanno invitato le parti a procedere alla mediazione;**C Il procedimento è richiesto in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale**  
**Indicare quale materia :** 1) materia condominiale; 2) diritti reali; 3) divisione; 4) successione ereditaria; 5) patti di famiglia; 6) locazione; 7) comodato; 8) affitto di azienda; 9) risarcimento del danno derivato dalla circolazione di veicoli e natanti; 10) responsabilità medica; 11) diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità; 12) contratto assicurativo; 13) contratto bancario; 14) contratto finanziario; 15) procedimento previsto dal Dlgs 8 ott. 2007 n. 179; 16) procedimento istituito in attuazione dell'art. 128 bis del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1 sett. 1993 n. 385 e succ. mod; 17) mutamento del rito nei procedimenti per convalida di sfratto di cui all'art. 667 cpc; 18) procedimenti possessori successivi alla pronuncia di cui all'art. 703, terzo comma, cpc., 19) altro

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it) / [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net) / [asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.

**CHIEDE**

di avviare il procedimento previsto dal servizio di mediazione dell'Organismo As-Connet, per la soluzione alternativa della controversia, successivamente descritta, nominando il mediatore e fissando il primo incontro, non oltre 15 gg dalla data di presentazione della domanda, presso la sede dell'Organismo ove viene depositata<sup>6</sup>, invitando a parteciparvi:

(indicare i dati della altra parte)

\*\*Cognome  
\_\_

Nome \*\*  
\_\_

\*\*Nat\_a  
\_\_

prov. ( ) \*\* il  
\_\_

\*\*la Azienda/Ente/Società  
\_\_

\*\*Sede/Residenza/Domicilio a:<sup>3</sup>  
\_\_

(città)

(cap)

(prov.)

\*\*in  
\_\_

(n civ )

\*\*telefono/i  
\_\_

cellulare

fax

e-mail

codice fiscale

partita iva

legale rappresentante<sup>4</sup> di: (In caso di rappresentanza legale – p.e. di un minore – inserire, in questo campo. I dati

anagrafici del rappresentato) \*\*  
\_\_

Referente (eventuale) per la procedura Sig.<sup>5</sup>

recapiti

*L'Organismo non risponde di eventuali dati inesatti sulle generalità e recapiti della parte convocata. In caso di inesattezze o errori della parte richiedente che comportino il rinnovo dell'invio della domanda, la parte richiedente è tenuta a corrispondere il rimborso delle spese necessarie. Se le parti da convocare sono più di una le spese necessarie ad invitarle a partecipare alla procedura non sono ricomprese nelle spese di avvio e debbono essere separatamente corrisposte all'Organismo.*

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.

**IN QUANTO:**

**immettere i dati sulla controversia** (breve descrizione della controversia: oggetto, motivi, diritti, luoghi, date, altro)

**\*\*A) in** (data/periodo –dal/al- in cui si sono svolti i fatti)

**\*\*B) in** (luogo/hi ove si sono svolti i fatti)

**\*\*C) oggetto della controversia (descrizione sintetica)**

**\*\*D) ragioni della pretesa**

**\*\*E) Valore indicativo della controversia <sup>6</sup> : €**

**F) Altre parti (cognome, nome, indirizzo, recapiti), oltre quella indicata precedentemente ed alla quale è inviata la domanda, che si ritiene possano essere interessate:** (l'Organismo si riserva di invitare al primo incontro, o ai successivi, anche altre parti, se il mediatore incaricato lo ritiene utile e necessario per una positiva soluzione della controversia).

**G) Documentazione che si intende esibire in sede di primo incontro con il mediatore** (accanto ad ogni documento specificare "riservato" se non è a disposizione dell'altra parte ma solo del mediatore incaricato).

**NON ALLEGARE NE' DEPOSITARE LA DOCUMENTAZIONE IN SEDE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

**H) Altre notizie utili**

Se si conosce il nominativo di un mediatore accreditato presso l'Organismo indicarlo qui, con l'avvertenza che:  
a) l'organismo può disattendere la richiesta insindacabilmente; b) in caso di domanda disgiunta se l'altra parte non è d'accordo la richiesta non può essere soddisfatta; c) in caso di domanda congiunta anche l'altra parte deve indicare lo stesso nominativo

**\_I\_ richiedente desidera essere assistit\_ dal conciliatore professionista Sig.**

..L\_ SOTTOSCRITT\_, a conoscenza che al procedimento si applica il Regolamento dell'Organismo di Mediazione As-Connet, **dichiara** di averne ricevuto copia, e di accettarne integralmente il contenuto, nonché di aver preso visione delle Tariffe delle Indennità del Servizio di Mediazione e si impegna a corrispondere quanto dovuto nei tempi e modi di regolamento. **Dichiara**, altresì, di aver letto, compreso ed accettato le note, le istruzioni per la compilazione, le avvertenze e le informazioni in calce al modello. **Accetta**, si d'ora, l'eventuale correzione apportata dal Responsabile dell'Organismo per quanto attiene il valore della controversia.

**(barrare, se del caso) DICHIARA CHE, TRATTANDOSI DI UN PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE CONDIZIONE DI PROCEDIBILITA' DELLA DOMANDA GIUDIZIALE, SI TROVA NELLE CONDIZIONI PER L'AMMISSIBILITA' AL GRATUITO PATROCINIO E SI IMPEGNA A CONSEGNARE ALL'ORGANISMO OGNI DOCUMENTAZIONE E DICHIARAZIONE DA QUESTO RICHIESTA, PENA LA DECADENZA DALLA FACOLTA' DI ACCEDERE AI BENEFICI DI LEGGE.**

..L\_ SOTTOSCRITT\_, **DICHIARA**, SOTTO LA SUA PERSONALE RESPONSABILITA', AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 455/200, CHE E' CONSAPEVOLE DELLE CONSEGUENZE PENALI IN CASO DI DICHIARAZIONI NON VERITIERE E DI FORMAZIONE O USO DI ATTI FALSI E CHE QUANTO INDICATO NELLA DOMANDA CORRISPONDE AL VERO E A QUANTO E' DI SUA PERSONALE CONOSCENZA.

Luogo

Data

Firma

( vedi le istruzioni sulla sottoscrizione autografa)

..L\_ SOTTOSCRITT\_, nel trasmettere i propri dati alla As-Connet, **acconsente** al loro trattamento da parte della stessa, limitatamente a quanto necessario per il presente tentativo di MEDIAZIONE. Il/La sottoscritto/a **dichiara** inoltre, all'atto del conferimento dei dati, di essere stato debitamente informato/a, anche attraverso la consultazione dell'apposita "informativa", che gli stata consegnata e che è comunque esposta presso le sedi dell'Organismo e riportata nel sito [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net), di quanto previsto all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, ivi compresi i diritti che gli derivano ai sensi dell'art. 7 del medesimo decreto legislativo, in relazione al trattamento dei dati, al quale espressamente acconsente. Titolare del trattamento dei dati è la As-connet, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Luogo

Data

Firma

vedi le istruzioni sulla sottoscrizione autografa

**La domanda deve essere accompagnata dalla fotocopia – leggibile – di un documento di identità del richiedente.**

**Le spese di avvio di €                    sono state versate in data                    a mezzo**

**Le indennità di mediazione di €                    sono state versate in data  
a mezzo**

Di esse l'As-Connet rilascia fattura che sarà consegnata alla/e parte/i durante o al termine del procedimento.

#### NOTE

1. Il numero di protocollo è anche il numero del fascicolo del procedimento.
2. Il numero di protocollo è univoco in caso di domanda congiunta.
3. Barrare se si indica un domicilio invece di una residenza
4. In questo campo non vanno inseriti i dati del procuratore speciale ad litem.
5. Indicare il nominativo di un eventuale referente ed i suoi recapiti
6. Il valore della controversia, indicato dalla parte, può essere rivisto dal RdO

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.

**INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D.LGS. 196/2003**

Gentile Signore/a, Spett.le

desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della As-Connet.;
- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;
- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di As-Connet., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);
- il titolare del trattamento è: As-Connet, con sede in C.so Umberto I, n. 54 72017 Ostuni (BR)
- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D. Lgs. 196/2003;

**DICHIARAZIONE**

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.
- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla As-Connet, essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la As.Connet stessa tratterà i miei dati.

Luogo

Data

Firma e timbro per specifica approvazione

.....

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*



**AVVERTENZE ED INFORMAZIONI**

\* Al procedimento di mediazione si applica il Regolamento della procedura di Mediazione dell'As-Connet. Chiunque accede ad un procedimento di mediazione deve conoscerlo ed accettarlo integralmente. Il mediatore si accerta che le parti e chiunque partecipi al procedimento ne abbia ricevuto copia e l'abbia compreso ed accettato.

\* Al procedimento di mediazione si applica la Tariffa delle Indennità di Mediazione dell'Organismo. Per essa vale quanto detto a proposito del regolamento.

\* Il procedimento di mediazione è attribuito alla sede o sportello dell'Organismo ove risiede o domicilia la parte richiedente, o sede in zona più prossima.. Se non vi sono sedi o sportelli in zona è attribuito alla sede o sportello ove risiede o domicilia la parte convocata o sede in zona più prossima. Se manca anche in tale zona l'Organismo provvede ad individuare la sede o sportello in zona più prossima ad entrambe le parti o a proporre un procedimento telematico

\* Il valore della controversia è quello indicato dalla parte richiedente ma può essere rivisto ad insindacabile giudizio del Responsabile dell'Organismo. La parte convocata può chiedere che sia rivista in base a valide motivazioni. Il Responsabile dell'Organismo decide insindacabilmente nel merito.

\* La parte convocata riceve la comunicazione della presentazione della domanda, della nomina del mediatore e della data,ora e luogo del primo incontro all'indirizzo indicato dalla parte richiedente.

Qualora al primo incontro

- è presente solo la parte richiedente il mediatore redigerà verbale negativo;
- non sono presenti entrambe le parti l'Organismo procede all'annullamento della domanda, che deve essere eventualmente nuovamente presentata.

In entrambi i casi, qualora l'Organismo non abbia la prova dell'avvenuta ricezione della comunicazione, il mediatore è autorizzato a rinviare il primo incontro di non oltre 7 gg. Qualora anche in seguito la/e parte/i non è/sono presente/i, il mediatore redige verbale negativo e archivia il procedimento.

\* Il procedimento di mediazione è nella assoluta disponibilità delle parti. E' assistito dalla più assoluta riservatezza e l'Organismo garantisce sulla professionalità, indipendenza e imparzialità del mediatore incaricato. Le parti che ritengono che il mediatore incaricato non offra garanzie di imparzialità, lo comunicano al Responsabile dell'Organismo che provvede ad una nuova nomina. Il procedimento di mediazione deve essere concluso in 120 gg.

\* Le parti ed il mediatore regolano, di comune accordo, le modalità della procedura.

\* Il procedimento di mediazione è attribuito alla sede o sportello dell'Organismo ove risiede o domicilia la parte richiedente, o sede in zona più prossima.. Se non vi sono sedi o sportelli in zona è attribuito alla sede o sportello ove risiede o domicilia la parte convocata o sede in zona più prossima. Se manca anche in tale zona l'Organismo provvede ad individuare la sede o sportello in zona più prossima ad entrambe le parti o a proporre un procedimento telematico

E' ammesso che le parti, di comune accordo e con il parere del mediatore, scelgano di svolgere il procedimento in sede diversa da quella fissata per il primo incontro.

\* In sede di primo incontro le parti e chiunque partecipi al procedimento, a qualsiasi titolo, debbono rilasciare l'"accordo di riservatezza". L'accordo va sottoscritto successivamente anche da chiunque sia presente alla procedura, a qualsiasi titolo.

\* In sede di primo incontro debbono essere esibiti al mediatore i mandati e le procure che sono acquisite al fascicolo del procedimento. In sede di primo incontro sono regolarizzate le firme sui moduli di domanda pervenuti via fax o via email.

\* Se le parti ritengono opportuno indicare altri soggetti che possono essere interessati alla soluzione della controversia potranno indicarli al mediatore incaricato in sede di primo incontro. Il mediatore, valutata l'indicazione al fine di un soddisfacente risultato conciliativo, provvederà alla convocazione di altre parti, con spese a carico della parte.

\* Per legge non è prevista l'obbligatorietà della assistenza di un procuratore speciale ad litem. Tuttavia la presenza e l'assistenza di un legale durante il procedimento è ammessa fermo restando che, a termine di Regolamento dell'Organismo, le parti debbono partecipare agli incontri personalmente e personalmente accettare o rifiutare, mediante sottoscrizione autografa, l'eventuale proposta di conciliazione, che in ogni caso viene inoltrata a loro personalmente.

\* Il procedimento di mediazione non può svolgersi se le parti non hanno corrisposto le spese e le indennità di mediazione, e resta sospeso sino a quando non sia adempiuto. Il mediatore, se in sede di primo incontro, rileva che le parti non hanno adempiuto, rinvia l'incontro a non più di 7 gg., dopodiché redige verbale negativo e archivia il procedimento.

\* Le parti che ritengono di poter usufruire dei benefici di legge relativi al gratuito patrocinio debbono comunicarlo all'Organismo entro la data fissata per il primo incontro e consegnare la documentazione richiesta.

\* Documentazione e memorie vanno sottoposte direttamente al mediatore durante gli incontri (non inviare per posta) apponendo su di esse, a margine la dicitura "RISERVATO" se si vuole che non siano portate a conoscenza dell'altra parte o di terzi.

\* Il Responsabile dell'Organismo, dopo il primo incontro, comunica alle parti l'"user" e la "password" per accedere alle informazioni - non riservate - sul procedimento direttamente sul sito [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net). I destinatari dell'user e della password sono responsabili del loro utilizzo e della loro conservazione. In caso di procedura telematica saranno fornite ulteriori istruzioni.

\*Il fascicolo del procedimento è conservato presso la sede centrale dell'Organismo per tre anni a far data dalla chiusura dello stesso. La richiesta di rilascio di copie conformi (relativamente a quanto per Regolamento è previsto possa essere rilasciato) deve essere indirizzata alla SEDE dell'Organismo, specificando se si intende riceverla per email o per posta (ordinaria, celere, raccomandata) con addebito delle spese.

**Per pagine 8 sin qui**

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*

**RISERVATO ALL'ORGANISMO****La domanda di mediazione depositata da:****\*\*** \_\_\_ CognomeNome **\*\*** \_\_\_**\*\*** \_\_\_ Nat\_ aprov. ( ) **\*\*** \_\_\_ il**\*\*** \_\_\_ la Azienda/Ente/Societàlegale rappresentante <sup>4</sup> di: (In caso di rappresentanza legale – p.e. di un minore – inserire, in questo campo. I dati anagrafici del rappresentato) **\*\*** \_\_\_(presentata a mano oppure via e-mail (asconnet@as-connet.net/ \_\_\_\_\_  
o via fax (0831.360474/ \_\_\_\_\_) presso la SEDE di: \_\_\_\_\_)**\*\*** \_\_\_ In data (la data deve essere quella di inoltro della domanda) alle ore

è pervenuta in SEDE in data alle ore

ed è stata protocollata nel Registro Generale delle Procedimenti di Mediazione al n. <sup>7</sup>*I numero del procedimento è anche il numero del fascicolo tenuto presso l'organismo al quale le parti possono avere accesso.***Il Responsabile dell'Organismo (o suo delegato) ha nominato il Sig.****quale mediatore incaricato del procedimento, fissando (non oltre 15 gg dalla data della domanda) il primo incontro per il giorno alle ore presso****La domanda è inviata per conoscenza al mediatore incaricato.****Il contenuto della domanda viene trasmesso, in data a cura del Responsabile dell'Organismo, (o suo delegato) a mezzo: raccomandata fax email alla parte indicata nella domanda, all'indirizzo/recapito indicato dall'istante**

Della nomina del mediatore, della data, ora e luogo del primo incontro è data notizia informale (telefono, fax, email, a voce) alla parte richiedente.

A termine di legge e di Regolamento le parti sono tenute, entro la data fissata per il primo incontro, a versare ciascuna le spese di avvio di € e le indennità di mediazione di €

determinate sul valore della controversia

dichiarato dalla parte richiedente

determinato sul valore della controversia

accertato dal RdO

**Il Responsabile dell'Organismo**

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it) / [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net) / [asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*

Raccomandata A.R.

A: Cognome (\*)  
 Nome  
 Azienda/Ente/Società (\*)

(in)  
 (città)

(cap)

n. civ.  
 (prov.)

- anticipata via fax no.

via e-mail

- e, p.c. a:  
 e-mail

via fax no.

(compilare se del caso)

(\*) in quanto legale rappresentante<sup>4</sup> di: (In caso di rappresentanza legale – p.e. di un minore – inserire, in questo campo. I dati anagrafici del rappresentato)

**Referente (eventuale) per la procedura Sig.<sup>5</sup>  
 recapiti**

Prot.sped.n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
 In \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

**Oggetto: Procedimento di mediazione prot**

Con la presente si avvisa che

ha presentato in data \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_ all'Organismo di Mediazione As-Connet una domanda per accedere alla procedura di mediazione, ex Dlgs 28/2010,

**PARTI**

-  
-  
-  
-

**OGGETTO**

**RAGIONI della PRETESA**

**VALORE della CONTROVERSIA**

- €

L'Organismo, in ottemperanza della legge ed del proprio Regolamento, ha designato:

- **mediatore:** \_\_\_\_\_ il quale si riterrà confermato a meno che non si eccepisca una sua incompatibilità,.

e ha fissato il primo incontro tra le parti:

- **per il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_ presso la sede dell'Organismo in \_\_\_\_\_**

Qualora la parte convocata intenda aderire alla procedura dovrà versare

- **le spese di avvio, pari a € 30+iva**
- **l'indennità di mediazione, pari a € \_\_\_\_\_ +iva,**

calcolata in base alla tariffa dell'organismo, per il valore della controversia indicata dalla parte istante, , mediante versamento su c/c bancario intestato all'As-Connet IBAN IT 33 W 07601 15900 000097942551.

L'adesione alla procedura comporta l'accettazione del Regolamento dell'Organismo, che è pubblicato sul sito [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net) o è richiedibile allo stesso via e-mail o fax. Si precisa, inoltre, che, trattandosi di una procedura nella quale una delle parti è persona giuridica, il rappresentante della stessa dovrà munirsi di apposita delega a svolgere la procedura di mediazione con i relativi poteri.

Sebbene le parti possono intervenire accompagnate da loro procuratore speciale ad litem, ai sensi del Regolamento dell' Organismo, **debbono partecipare personalmente agli incontri di mediazione.**

E' gradito un cortese riscontro alla presente (via fax o e-mail) e una conferma della volontà di partecipare al procedimento.

Distinti saluti,

Il Responsabile dell'Organismo  
 (avv. Carlo Penna)

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
 C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.

**AVVERTENZE ED INFORMAZIONI**

\* Al procedimento di mediazione si applica il Regolamento della procedura di Mediazione dell'As-connet. Chiunque accede ad un procedimento di mediazione deve conoscerlo ed accettarlo integralmente. Il mediatore si accerta che le parti e chiunque partecipi al procedimento ne abbia ricevuto copia e l'abbia compreso ed accettato.

\* Al procedimento di mediazione si applica la Tariffa delle Indennità di Mediazione dell'Organismo. Per essa vale quanto detto a proposito del regolamento.

\* Il procedimento di mediazione è attribuito alla sede o sportello dell'Organismo ove risiede o domicilia la parte richiedente, o sede in zona più prossima.. Se non vi sono sedi o sportelli in zona è attribuito alla sede o sportello ove risiede o domicilia la parte convocata o sede in zona più prossima. Se manca anche in tale zona l'Organismo provvede ad individuare la sede o sportello in zona più prossima ad entrambe le parti o a proporre un procedimento telematico

\* Il valore della controversia è quello indicato dalla parte richiedente ma può essere rivisto ad insindacabile giudizio del Responsabile dell'Organismo. La parte convocata può chiedere che sia rivista in base a valide motivazioni. Il Responsabile dell'Organismo decide insindacabilmente nel merito.

\* La parte convocata riceve la comunicazione della presentazione della domanda, della nomina del mediatore e della data,ora e luogo del primo incontro all'indirizzo indicato dalla parte richiedente.

Qualora al primo incontro

- è presente solo la parte richiedente il mediatore redigerà verbale negativo;
- non sono presenti entrambe le parti l'Organismo procede all'annullamento della domanda, che deve essere eventualmente nuovamente presentata.

In entrambi i casi, qualora l'Organismo non abbia la prova dell'avvenuta ricezione della comunicazione, il mediatore è autorizzato a rinviare il primo incontro di non oltre 7 gg. Qualora anche in seguito la/e parte/i non è/sono presente/i, il mediatore redige verbale negativo e archivia il procedimento.

\* Il procedimento di mediazione è nella assoluta disponibilità delle parti. E' assistito dalla più assoluta riservatezza e l'Organismo garantisce sulla professionalità, indipendenza e imparzialità del mediatore incaricato. Le parti che ritengono che il mediatore incaricato non offra garanzie di imparzialità, lo comunicano al Responsabile dell'Organismo che provvede ad una nuova nomina. Il procedimento di mediazione deve essere concluso in 120 gg.

\* Le parti ed il mediatore regolano, di comune accordo, le modalità della procedura.

\* Il procedimento di mediazione è attribuito alla sede o sportello dell'Organismo ove risiede o domicilia la parte richiedente, o sede in zona più prossima.. Se non vi sono sedi o sportelli in zona è attribuito alla sede o sportello ove risiede o domicilia la parte convocata o sede in zona più prossima. Se manca anche in tale zona l'Organismo provvede ad individuare la sede o sportello in zona più prossima ad entrambe le parti o a proporre un procedimento telematico

E' ammesso che le parti, di comune accordo e con il parere del mediatore, scelgano di svolgere il procedimento in sede diversa da quella fissata per il primo incontro.

\* In sede di primo incontro le parti e chiunque partecipi al procedimento, a qualsiasi titolo, debbono rilasciare l'"accordo di riservatezza". L'accordo va sottoscritto successivamente anche da chiunque sia presente alla procedura, a qualsiasi titolo.

\* In sede di primo incontro debbono essere esibiti al mediatore i mandati e le procure che sono acquisite al fascicolo del procedimento. In sede di primo incontro sono regolarizzate le firme sui moduli di domanda pervenuti via fax o via email.

\* Se le parti ritengono opportuno indicare altri soggetti che possono essere interessati alla soluzione della controversia potranno indicarli al mediatore incaricato in sede di primo incontro. Il mediatore, valutata l'indicazione al fine di un soddisfacente risultato conciliativo, provvederà alla convocazione di altre parti, con spese a carico della parte.

\* Per legge non è prevista l'obbligatorietà della assistenza di un procuratore speciale ad litem. Tuttavia la presenza e l'assistenza di un legale durante il procedimento è ammessa fermo restando che, a termine di Regolamento dell'Organismo, le parti debbono partecipare agli incontri personalmente e personalmente accettare o rifiutare, mediante sottoscrizione autografa, l'eventuale proposta di conciliazione, che in ogni caso viene inoltrata a loro personalmente.

\* Il procedimento di mediazione non può svolgersi se le parti non hanno corrisposto le spese e le indennità di mediazione, e resta sospeso sino a quando non sia adempiuto. Il mediatore, se in sede di primo incontro, rileva che le parti non hanno adempiuto, rinvia l'incontro a non più di 7 gg., dopodiché redige verbale negativo e archivia il procedimento.

\* Le parti che ritengono di poter usufruire dei benefici di legge relativi al gratuito patrocinio debbono comunicarlo all'Organismo entro la data fissata per il primo incontro e consegnare la documentazione richiesta.

\* Documentazione e memorie vanno sottoposte direttamente al mediatore durante gli incontri (non inviare per posta) apponendo su di esse, a margine la dicitura "RISERVATO" se si vuole che non siano portate a conoscenza dell'altra parte o di terzi.

\* Il Responsabile dell'Organismo, dopo il primo incontro, comunica alle parti l'"user" e la "password" per accedere alle informazioni - non riservate - sul procedimento direttamente sul sito [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net). I destinatari dell'user e della password sono responsabili del loro utilizzo e della loro conservazione. In caso di procedura telematica saranno fornite ulteriori istruzioni.

\*Il fascicolo del procedimento è conservato presso la sede centrale dell'Organismo per tre anni a far data dalla chiusura dello stesso. La richiesta di rilascio di copie conformi (relativamente a quanto per Regolamento è previsto possa essere rilasciato) deve essere indirizzata alla SEDE dell'Organismo, specificando se si intende riceverla per email o per posta (ordinaria, celere, raccomandata) con addebito delle spese.

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*

**ACCORDO TRA LE PARTI AD EFFETTUARE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE IN LUOGO  
DIVERSO DALLA SEDE DELL'ORGANISMO**

Considerato che si è consensualmente ritenuto opportuno svolgere gli incontri di  
mediazione procedura n. \_\_\_\_\_ in luogo diverso dalla sede dell'Organismo,  
I signori, interessati al procedimento

ed il mediatore incaricato sig.

hanno convenuto di svolgere gli incontri in:

il \_\_\_\_\_ Per accettazione  
Firme

***Visto: Il Responsabile dell'Organismo***

***La copia firmata è inserita nel fascicolo della procedura. Non se ne rilasciano copie.***

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [asconnet@as-connet.net](mailto:asconnet@as-connet.net)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net)  
sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474 - 3477347248

***Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.***

-----  
**DICHIARAZIONE DI  
IMPARZIALITA' - INDIPENDENZA - RISERVATEZZA  
DEL MEDIATORE**  
=====

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
incaricato del procedimento di mediazione prot n. \_\_\_\_\_  
alle parti intervenute, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Dlgs 28/2010 e di  
ogni altra norma sulla mediazione civile

**DICHIARA CHE**

- NON SUSSISTONO ALLO SVOLGIMENTO DELL'INCARICO CAUSE DI INCOMPATIBILITA' O CONFLITTO DI INTERESSI (per quanto a sua conoscenza e qualora dovessero insorgere, o ne dovesse venire a conoscenza, rinunzierà al mandato)
- NELLO SVOLGIMENTO DELL'INCARICO IL SUO COMPORTAMENTO SARA' INFORMATO ALLA PIU' ASSOLUTA IMPARZIALITA' NEI CONFRONTI DELLE PARTI (ovvero se si dovessero presentare ragioni di possibile pregiudizio per le parti ne informerà immediatamente l'Organismo)
- QUALUNQUE INFORMAZIONE O DOCUMENTAZIONE (rilasciata dalle parti o dai loro consulenti o da terzi interessati) DEVE INTENDERSI ASSOLUTAMENTE RISERVATA E CONFIDENZIALE E NON POTRA' MAI DA LUI ESSERE RIFERITA A TERZI (ed alle stesse parti, consulenti o terzi, senza espressa autorizzazione di chi l'ha fornita)
- NESSUNO MAI E IN QUALSIVOGLIA OCCASIONE POTRA' RICHIEDERGLI DI RENDERE INFORMAZIONI DICHIARAZIONI O TESTIMONIANZA SULLA PROCEDURA O SUI FATTI E DOCUMENTI DI CUI SIA VENUTO A CONOSCENZA DURANTE LA STESSA (fatto salvo eventuali notizie di reato o incompatibili con l'ordine pubblico)
- DI ATTENERSI, NELLO SVOLGIMENTO DELL'INCARICO, AL REGOLAMENTO ED AL CODICE ETICO DELL'ORGANISMO CHE LO HA INCARICATO, AD OGNI ALTRO IMPEGNO PREVISTO DAL MEDESIMO REGOLAMENTO E AD OGNI RICHIESTA ORGANIZZATIVA DEL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO O SUE INDICAZIONI.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

I sigg.ri:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Interessati alla procedura n. \_\_\_\_\_

**DICHIARANO**

- **DI AVER RICEVUTO L'INFORMATIVA CHE PRECEDE**
- DATA \_\_\_\_\_ Firme

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Visto: Il Responsabile dell'Organismo** \_\_\_\_\_**La copia firmata è inserita nel fascicolo della procedura.**

-----  
Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
C.F. 90035740746 - P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it) / [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net) / [asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net)sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.

**ACCORDO DI RISERVATEZZA**

*(anche per i consulenti e le altre parti che partecipano agli incontri)*

I sottoscritti: (cognome, nome, luogo e data di nascita):

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

.Se non sufficienti gli spazi per il numero delle parti, utilizzare un altro modulo (bis) ed allegarlo

Interessati e presenti al procedimento di mediazione prot. n. \_\_\_\_\_  
 presso l'Organismo di Mediazione As-Connet - sede di \_\_\_\_\_  
 iniziato in data \_\_\_\_\_  
 di comune accordo e senza riserva alcuna

**DICHIARANO**

- CHE DI QUALUNQUE INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE VENGANO A CONOSCENZA DURANTE LA PROCEDURA NON RIFERIRANNO A TERZI ESTRANEI ALLA PROCEDURA STESSA

**SI IMPEGNANO**

- A NON UTILIZZARE ALCUNA INFORMAZIONE O DOCUMENTAZIONE IN SEDI DIVERSE, SUCCESSIVE O CONTENZIOSE
- A NON CHIEDERE AD ALCUNO DEI PARTECIPANTI DI RIFERIRE O TESTIMONIARE SUI FATTI, NOTIZIE O DOCUMENTI DI CUI SIANO VENUTI A CONOSCENZA O IN POSSESSO DURANTE IL PROCEDIMENTO ED ATTINENTI AD ESSO ED AI RAPPORTI TRA LE PARTI, TRA LE PARTI ED I CONSULENTI, TRA LE PARTI E TERZI INTERESSATI.

In \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firme :

- |         |         |
|---------|---------|
| - _____ | - _____ |
| - _____ | - _____ |
| - _____ | - _____ |

=====

Questo documento, sottoscritto dalle parti, consulenti, mediatore incaricato e terzi interessati, è conservato nel fascicolo del procedimento e se ne potrà chiedere copia conforme per gli utilizzi consentiti.

Visto: Il Responsabile dell'Organismo

=====

Prot \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il giorno \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

ha richiesto una copia dell'accordo di riservatezza sottoscritto in occasione del procedimento di mediazione prot. N \_\_\_\_\_

Se ne rilascia copia conforme per gli usi consentiti.

Per Ricevuta: data e firma \_\_\_\_\_

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
 C.F. 90035740746 - P.IVA 02259560742

e-mail: [asconnet@as-connet-it/](mailto:asconnet@as-connet-it/) [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net) [asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net) sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.

**CONCORDE RICHIESTA DI PROPOSTA CONCILIATIVA**

I/il Sig.re/ri (cognome, nome, data e luogo di nascita)

**PREMESSO****CHE PRESSO L'AS-CONNET E' IN CORSO UN PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE PROT. N.****CHE LE PARTI SINO AD OGGI NON SONO RIUSCITE A FORMULARE UN ACCORDO SODDISFACENTE PER ENTRAMBE****CHIEDONO****AL MEDIATORE INCARICATO SIG.****LA FORMULAZIONE DI UN PROPOSTA DI ACCORDO CONCILIATIVO****Dichiarano di aver ricevuto dal mediatore le informazioni sulle possibili conseguenze di cui all'art. 13 del Dlgs 28/2010.**

Data \_\_\_\_\_

Firma/e \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

=====

L'anno \_\_\_\_\_

il giorno \_\_\_\_\_

il mediatore incaricato dall'Organismo della procedura

prot \_\_\_\_\_, vista la domanda che precede, formula una proposta di accordo conciliativo (che si allega alla presente)  
(succinta descrizione dell'accordo, che è allegato, per esteso, al fascicolo del procedimento)

Si avvertono le parti che la proposta del mediazione può essere accettata/rifiutata dalle parti entro sette giorni dalla sua ricezione. La mancata accettazione entro il predetto termine equivale a rifiuto.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**PER LE CONTROVERSIE DI VALORE SUPERIORE A 25.000,00 EURO IL MEDIATORE E' TENUTO A TRASMETTERE AL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO LA PROPOSTA PER LE VERIFICHE DEL CASO.**

La presente è consegnata alle parti, A MANO VIA EMAIL VIA RACCOMANDATA (Allegare la prova dell'invio) ed è allegata al fascicolo del procedimento. Non se ne rilasciano copie)

Per ricevuta (in caso di ricezione proprie mani)

data \_\_\_\_\_

firma/e \_\_\_\_\_

-----

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54

C.F. 90035740746 - P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it) / [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net) / [asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net)sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474 - 3477347248

Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.



**PROPOSTA CONCILIATIVA  
PREMESSO**

**CHE PRESSO L'AS-CONNET E' IN CORSO UN PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE  
PROT. N.**

**CHE LE PARTI SINO AD OGGI NON SONO RIUSCITE A FORMULARE UN  
ACCORDO SODDISFACENTE PER ENTRAMBE  
IL MEDIATORE SIG**

**FORMULA DI PROPRIA INIZIATIVA,**

**UNA PROPOSTA DI ACCORDO CONCILIATIVO** (che si allega alla presente)  
(succinta descrizione dell'accordo, che è allegato, per esteso, al fascicolo del procedimento)

**Informa le stesse sulle possibili conseguenze di cui all'art. 13 del Dlgs 28/2010 e che la  
proposta del mediazione può essere accettata/rifiutata dalle parti entro sette giorni dalla sua  
ricezione. La mancata accettazione entro il predetto termine equivale a rifiuto**

**Data**

**IL MEDIATORE**

**PER LE CONTROVERSIE DI VALORE SUPERIORE A 25.000,00 EURO IL MEDIATORE E' TENUTO A  
TRASMETTERE AL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO LA PROPOSTA PER LE VERIFICHE DEL CASO.**

La presente è consegnata alle parti, **A MANO VIA EMAIL VIA RACCOMANDATA**  
(Allegare la prova dell'invio) ed è allegata al fascicolo del procedimento. Non se ne rilasciano  
copie)

Per ricevuta (in caso di ricezione proprie mani)  
data \_\_\_\_\_

firma/e \_\_\_\_\_

-----  
Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net)

sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*

SPETT.LE ORGANISMO IN PERSONA DEL MEDIATORE SIG  
INCARICATO DEL PROCEDIMENTO N.PROT.  
IL SOTTOSCRITTO

VISTA LA PROPOSTA DI ACCORDO CONCILIATIVO  
RICHIESTA DA ENTRAMBE LE PARTI  
FORMULATA DI PROPRIA INIZIATIVA DAL MEDIATORE  
INFORMATA DALLO STESSO DELLE POSSIBILI CONSEGUENZE DI CUI ALL'ART. 13  
DEL Dlgs 28/2010  
CON LA PRESENTE

ACCETTA  
NON ACCETTA

LA PROPOSTA DI ACCORDO.

DATA

FIRMA

Ricevuta in data \_\_\_\_\_

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it)/ [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net)/[asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net)

sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474 - 3477347248

*Tutti i diritti riservati. Il contenuto, sostanziale ed ideologico del presente documento è proprietà esclusiva della As-Connet. Chiunque ne faccia un utilizzo non autorizzato, totale o parziale, è perseguibile a termine di legge.*

**PROCESSO VERBALE**

Mod-VERPRO

**Verbale del procedimento di mediazione prot. N. \_\_\_\_\_<sup>1</sup>del registro degli  
affari di mediazione della As-Connet (barrare le pagine non compilate)**<sup>1</sup>il numero di protocollo del procedimento è anche il numero del fascicolo tenuto presso l'organismo al quale le parti possono avere accesso. (I documenti relativi sono conservati presso l'Organismo per tre anni, a partire dalla data di chiusura della procedura).Io sottoscritto \_\_\_\_\_ mediatore, incaricato dal  
Responsabile dell'Organismo, di assistere le parti nel procedimento di che  
trattasi \_\_\_\_\_**TRA**\*\*Cognome  
\_\_Nome \*\*  
\_\_\*\*Nat\_ a  
\_\_prov. ( ) \*\* il  
\_\_\*\*la Azienda/Ente/Società  
\_\_\*\*Sede/Residenza/Domicilio a: <sup>3</sup>  
\_\_

(città)

(cap)

(prov.)

\*\*in  
\_\_

(n civ )

\*\*telefono/i  
\_\_

cellulare

fax

e-mail

codice fiscale

partita iva

legale rappresentante<sup>4</sup> di: (In caso di rappresentanza legale – p.e. di un minore – inserire, in questo campo. I datianagrafici del rappresentato) \*\*  
\_\_che ha richiesto il procedimento / che congiuntamente all'altra parte ha  
richiesto il procedimento**E**\*\*Cognome  
\_\_Nome \*\*  
\_\_\*\*Nat\_ a  
\_\_prov. ( ) \*\* il  
\_\_\*\*la Azienda/Ente/Società  
\_\_\*\*Sede/Residenza/Domicilio a: <sup>3</sup>  
\_\_

Sede secondaria: \_\_\_\_\_

**PROCESSO VERBALE**

Mod-VERPRO

(città) \_\_\_\_\_ (cap) \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_

\*\*in \_\_\_\_\_ (n civ ) \_\_\_\_\_

\*\*telefono/i \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ partita iva \_\_\_\_\_

legale rappresentante<sup>4</sup> di: (In caso di rappresentanza legale – p.e. di un minore – inserire, in questo campo. I dati anagrafici del rappresentato) \*\* \_\_\_\_\_**IN QUANTO TRA LORO E' IN ATTO UNA CONTROVERSIA****immettere i dati sulla controversia****\*\*a) oggetto della controversia (descrizione sintetica)****\*\*b) ragioni della pretesa****\*\*c) Valore indicativo della controversia: €****POICHE': (spuntare almeno una opzione)****A la/e parte/i ha/hanno ritenuto opportuno esperire un procedimento di mediazione, rivolto alla conciliazione, relativo alla controversia in materia civile e commerciale, su diritti disponibili, per evitare il ricorso alla giurisdizione ordinaria****B essendo in corso un giudizio ordinario o un arbitrato** (indicare i dati del processo/arbitrato in corso)il Magistrato o l'Arbitro, ai sensi del 1<sup>^</sup> comma, secondo capoverso, ovvero del 2<sup>^</sup> comma, oppure del 5<sup>^</sup> comma, dell'art. 5, del Dlgs 4 marzo 2010 n. 28, hanno invitato le parti a procedere alla mediazione;**C Il procedimento è richiesto in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale**

1) materia condominiale; 2) diritti reali; 3) divisione; 4) successione ereditaria; 5) patti di famiglia; 6) locazione; 7) comodato; 8) affitto di azienda; 9) risarcimento del danno derivato dalla circolazione di veicoli e natanti; 10) responsabilità medica; 11) diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità; 12) contratto assicurativo; 13) contratto bancario; 14) contratto finanziario; 15) procedimento previsto dal Dlgs 8 ott. 2007 n. 179; 16) procedimento istituito in attuazione dell'art. 128 bis del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1 sett. 1993 n. 385 e succ. mod; 17) mutamento del rito nei procedimenti per convalida di sfratto di cui all'art. 667 cpc; 18) procedimenti possessori successivi alla pronuncia di cui all'art. 703, terzo comma, cpc., 19) altro

Indicare la materia: \_\_\_\_\_

Sede secondaria: \_\_\_\_\_

---

**PROCESSO VERBALE**

Mod-VERPRO

---

**(I) VISTO CHE**

A) Al primo incontro fissato per il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_

e' presente solo la parte richiedente

B) Al primo incontro è presente solo la parte richiedente ma nel fascicolo non è documentata la ricezione dell'altra parte dell'invito a partecipare e, pertanto, si è convenuto di fissare un altro incontro in data \_\_\_\_\_

alle ore \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

C) Al primo incontro sono presenti entrambe le parti ma una o entrambe non hanno corrisposto le indennità dovute e, pertanto, si è convenuto di fissare un altro incontro in data \_\_\_\_\_

alle ore \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

D) Al secondo incontro, persiste la situazione di cui ai precedenti punti A o C

**considerato che**

**per tali ragioni il procedimento non può essere portato a termine**

**DICHIARA**

**che in data \_\_\_\_\_**

**si è concluso il procedimento con**

**esito \_\_\_\_\_**

**NEGATIVO**

**Il mediatore Sig. \_\_\_\_\_**

**firmato \_\_\_\_\_**

**Visto: Il Responsabile dell'Organismo \_\_\_\_\_**

**PROCESSO VERBALE**

Mod-VERPRO

**(II) VISTO CHE**

al primo incontro, fissato per il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_

erano presenti entrambe le parti, che hanno accettato il procedimento di mediazione e che hanno ricevuto le informative e le dichiarazioni di regolamento e che, pertanto, il procedimento ha avuto regolare svolgimento

**POICHE'**

- A) la parte \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ ha dichiarato, di voler rinunciare al procedimento
- B) la parte \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ ha dichiarato, di voler rinunciare al procedimento
- C) entrambe, in data \_\_\_\_\_ hanno rinunciato al procedimento
- D) che la proposta di accordo ( \_\_\_\_\_ che si allega/ \_\_\_\_\_ non si allega al verbale) richiesta dalle parti / presentata dal mediatore non è stata accettata da \_\_\_\_\_ entrambe/ da \_\_\_\_\_
- E) le parti non hanno raggiunto alcun accordo e ogni ulteriore tentativo di mediazione è risultato vano
- F) sono trascorsi 4 mesi dalla data di deposito della domanda

**considerato che**

**a seguito del verificarsi e persistere delle situazioni sopra descritte, ovvero che**

**il procedimento non può essere portato a termine**

**DICHIARA**

**Che in data \_\_\_\_\_ si è concluso il procedimento con**

**esito**

**NEGATIVO**

**Il mediatore Sig. \_\_\_\_\_**

**firmato**

**Visto: Il Responsabile dell'Organismo**

Sede secondaria: \_\_\_\_\_

---

**PROCESSO VERBALE**

Mod-VERPRO

---

**(III) VISTO CHE**

- al primo incontro erano presenti entrambe le parti, che hanno accettato il procedimento di mediazione e che hanno ricevuto le informative e le dichiarazioni di regolamento e che, pertanto, il procedimento ha avuto regolare svolgimento

- hanno risolto la controversia, con reciproca soddisfazione, raggiungendo un accordo di conciliazione

a) da loro stesso definito

b) in base alla proposta formulata dal mediatore

che si allega / non si allega (per espressa volontà delle parti) al presente verbale e in calce al quale le firme delle parti sono state / non sono state autenticate dal mediatore (*in quanto l'accordo prevede uno dei contratti o uno degli atti previsti dall'articolo 2643 del codice civile*)

**DICHIARA****Che in data****si è concluso il procedimento con****esito****POSITIVO****Il mediatore Sig.****firmato****LE PARTI :****per autentica delle firme delle parti****Il Mediatore****Visto: Il Responsabile dell'Organismo****Per pagine 5 sin qui**

Sede secondaria: \_\_\_\_\_

**PROCESSO VERBALE**

Mod-VERPRO

**Il procedimento di mediazione è iniziato il \_\_\_\_\_ e si è concluso il \_\_\_\_\_**  
 con esito **NEGATIVO** **POSITIVO**

come dalle verbalizzazioni che precedono a pag 3 pag 4 pag 5.

Il verbale del procedimento ad esito negativo è sottoscritto dal solo mediatore.

Il verbale del procedimento ad esito positivo è sottoscritto dal mediatore e dalle parti.

Al presente verbale è allegata la proposta formulata da mediatore che  
 è stata / non è stata accettata dalle parti

Ad esso è

allegato / non è allegato l'accordo raggiunto dalle parti.

Il verbale è inserito nel fascicolo del procedimento \_\_\_\_\_ di cui al  
 Registro dei Procedimenti di Mediazione dell'As-Connet, insieme alla scheda di  
 valutazione del servizio.

Il verbale consta di complessive pag. 5.

In \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Il mediatore incaricato \_\_\_\_\_

Il Responsabile dell'Organismo \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

La copia conforme del verbale, ed eventuali allegati, è rilasciata, un'unica volta, su richiesta delle parti interessate al procedimento o a persona da queste delegata. Non si rilasciano altre copie.

L'eventuale richiesta di omologa del processo verbale non è adempimento dell'Organismo di Mediazione.

Correzioni o modifiche al verbale, richieste dal Presidente del Tribunale, in sede di omologa, debbono essere portate sollecitamente a conoscenza del Responsabile dell'Organismo che richiede al mediatore incaricato di adempiervi.

Le eventuali modifiche all'accordo devono essere espressamente accettate dalle parti convocate all'uopo dal mediatore incaricato.

=====

Prot \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il giorno   1   ha richiesto una copia del verbale di  
 conciliazione relativo al procedimento di mediazione prot. N \_\_\_\_\_

Se ne rilascia copia conforme per gli usi consentiti.

Per Ricevuta: \_\_\_\_\_

=====

Prot \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il giorno   1   ha richiesto una copia del verbale  
 di conciliazione relativo al procedimento di mediazione prot. N \_\_\_\_\_

Se ne rilascia copia conforme per gli usi consentiti.

Per Ricevuta: \_\_\_\_\_

Sede secondaria: \_\_\_\_\_



**SCHEDA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO****SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E SERVIZIO POST PROCEDURA**

  1   sig. \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_

**PREMESSO**

- CHE L'AS-CONNET HA SVOLTO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE RICHIESTO PROT. \_\_\_\_\_  
- CHE IL PROCEDIMENTO E' STATA SEGUITO DAL MEDIATORE INCARICATO SIG. \_\_\_\_\_  
- CHE IL PROCEDIMENTO INIZIATO IL \_\_\_\_\_ E' DURATO GG. \_\_\_\_\_  
E SI E' CONCLUSO IN DATA \_\_\_\_\_  
CON ESITO:     POSITIVO     NEGATIVO

Con la presente  
DICHIARA

DI ESSERE /     DI NON ESSERE SODDISFATTO DELLE PRESTAZIONI  
AMMINISTRATIVE E PROCEDURALI  
(in caso di insoddisfazione motivarle brevemente):

E     DI ESSERE D'ACCORDO     NON ESSERE D'ACCORDO CHE L'AS-CONNET  
OFFRA – GRATUITAMENTE – IL SERVIZIO DI POSTMEDIAZIONE (Contatti con le  
parti dopo 45 gg dalla data di chiusura del procedimento).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

VISTO: IL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO \_\_\_\_\_  
=====

La presente dichiarazione, resa al mediatore incaricato al termine della procedura e sottoscritta da ciascuna delle parti, è allegata al fascicolo del procedimento e trasmessa in copia conforme, per via telematica, al Responsabile del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia.

prot. trasmissione n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO \_\_\_\_\_

Sede legale: 72017 Ostuni (BR) C.so Umberto I, n. 54  
C.F. 90035740746 – P.IVA 02259560742

e-mail: [conciliatori@libero.it](mailto:conciliatori@libero.it) / [postmaster@as-connet.net](mailto:postmaster@as-connet.net) / [asconnet@pec.as-connet.net](mailto:asconnet@pec.as-connet.net)

sito: [www.as-connet.net](http://www.as-connet.net)

Rec. Tel 0831 339030 - Fax 0831 360474.- 3477347248